

|            |                          |                       |
|------------|--------------------------|-----------------------|
| RE.AL. SRL | POLITICA PER LA QUALITA' | Rev. 0<br>Pag. 1 di 1 |
|------------|--------------------------|-----------------------|

La RE.AL. Srl, intende porsi come partner affidabile per le seguenti attività:

**SERVIZI DI TRASPORTO SU STRADA DI MERCI VARIE ED ALIMENTI NON DEPERIBILI.**

**SERVIZIO DI LOGISTICA DI MERCI VARIE**

nel rispetto delle norme cogenti applicabili e ponendo il massimo impegno per venire incontro alle esigenze dei clienti.

La presente politica rappresenta una dichiarazione di impegno a sviluppare e mantenere un efficace ed efficiente Sistema di Gestione, conforme ai principi della UNI EN ISO 9001 (Sistemi di gestione per la qualità), assicurando che i trasporti avvengano sempre in condizioni controllate e con mezzi (propri o di terzi) conformi ai requisiti legali applicabili.

Per quanto sopra, la Direzione intende assicurare il raggiungimento dei seguenti intenti/obiettivi:

- Assicurare l'attenzione alle esigenze del cliente, sia espresse che implicite, con rilevazione periodica del suo gradimento;
- Garantire il pieno rispetto degli accordi contrattuali e delle condizioni di viaggio;
- Effettuare il servizio di trasporto in condizioni controllate per garantire il mantenimento della qualità e sicurezza delle merci trasportate;
- Garantire la sicurezza dei propri lavoratori, la crescita e il continuo miglioramento della cultura per la sicurezza alimentare;
- Puntare ad una sempre maggiore sostenibilità ambientale nello svolgimento dei servizi;
- Verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunta dall'organizzazione interna.

Per gli obiettivi sopra espressi, la RE.AL. ha stabilito degli indicatori di misurazione oggettiva affinché la Direzione possa avviare azioni di costante miglioramento.

Esempi di indici utilizzati possono essere:

- Numero di reclami cliente / anno;
- Numero di viaggi con non conformità / Totale Viaggio effettuati;
- Livello di Soddisfazione Cliente;
- Ore di formazione erogata / Anno;
- Impatto ambientale dei mezzi di trasporto (CO2 emessa/Consumo medio mezzi);
- Ecc.

La Direzione è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che gli obiettivi espressi possono essere raggiunti solo attraverso un approccio di pensiero basato sul rischio in merito alle tematiche della qualità e della sicurezza alimentare. L'azienda ritiene che i propri collaboratori aziendali costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento. Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la presente politica nell'organizzazione.

Data 09/12/2024

La Direzione